

Aplicación móvil para gestionar asistencias y feedback en la biblioteca de una institución pública

Autores: Nelson Fabián Araujo Fleitas; Mauro Rolando Rivas Fernández; Alex Bryan Berchtold Pereira; Walter Gorgonio Gómez Mendoza

Correo electrónico: jofleyns@gmail.com; maurorrf06@gmail.com

Filiación: Facultad de Ciencias y Tecnología

Palabras clave: Biblioteca, aplicación móvil, feedback

INTRODUCCIÓN

El objetivo fue desarrollar una aplicación móvil para optimizar el registro de asistencias y la retroalimentación en la biblioteca de la Universidad Nacional de Canindeyú, Sede Saltos del Guairá. La necesidad surgió porque el proceso manual actual genera demoras y errores. La solución propuesta permite a los usuarios registrar su entrada escaneando códigos QR, facilitando el almacenamiento y organización de datos, e incorpora una función de feedback para evaluar la calidad del servicio.

OBJETIVOS

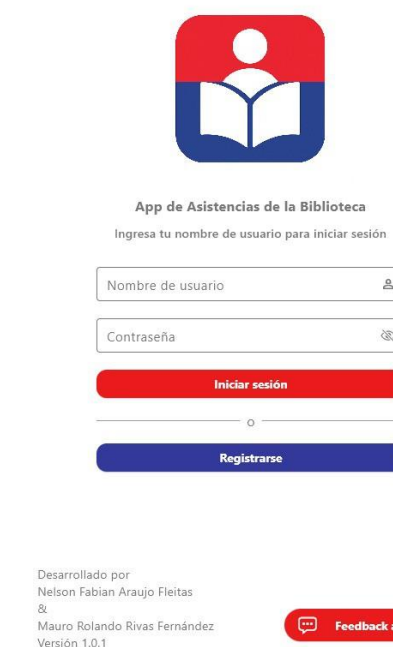
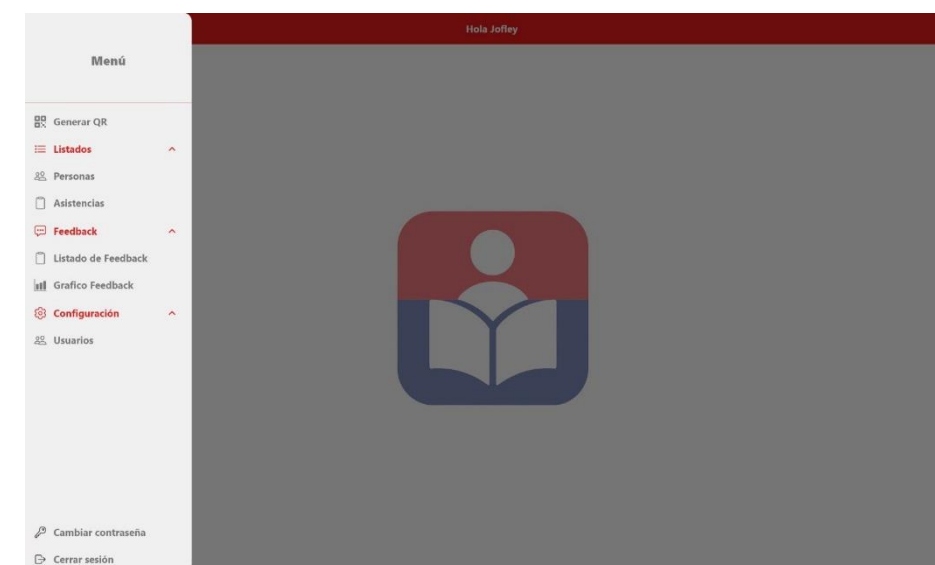
- Realizar el relevamiento de datos para hallar los requisitos funcionales y no funcionales.
- Planificar la programación de las tareas y las estimaciones de costos relacionados a la aplicación móvil.
- Diseñar el software y definir el método de almacenamiento de los datos de asistencia.
- Desarrollar los módulos de asistencia y feedback de la aplicación móvil.
- Realizar pruebas para verificar el funcionamiento del software.

METODOLOGÍA

El proyecto fue un desarrollo experimental que aplicó la metodología en cascada. Las fases incluyeron:

- Comunicación: Entrevistas con la encargada de la biblioteca para definir requisitos.
- Planeación: Organización de tareas con la herramienta Jira.
- Modelado: Creación de bocetos y diagramas.
- Construcción: codificación del backend con Spring Boot y el frontend con Flutter, además de pruebas de eficacia basadas en la norma ISO 9241 para evaluar la usabilidad.
- Despliegue: Pruebas del sistema por parte de los usuarios finales.

RESULTADOS



CONCLUSIONES

Se desarrolló un sistema funcional, ágil y de fácil uso que reemplaza el registro de asistencias manual y lento. La aplicación móvil desarrollada mejora la exactitud en la recolección de datos y provee información valiosa a través del feedback de los usuarios, lo que contribuye a la mejora continua del servicio de la biblioteca.

REFERENCIAS

- R. S. Pressman, Ingeniería del software: un enfoque práctico, 7th ed. México: McGraw-Hill, 2010
- W. Albert and T. Tullis, Measuring the User Experience: Collecting, Analyzing, and Presenting Usability Metrics, ser. Interactive Technologies. Waltham, 80 MA: Morgan Kaufmann, 2013, [En línea]. [Online]. Available: <https://books.google.com.py/books?id=bPhLeMBLEkAC>