

## Habilidades, competencias y certificaciones profesionales en el área de TI

**Autor/es:**

Antonio David Ruiz Diaz Medina, Angel Gustavo Heimann y Alicia López Villalba

**Correo electrónico:**

[davidruizdiaz@facitec.edu.py](mailto:davidruizdiaz@facitec.edu.py), [angelheimann@facitec.edu.py](mailto:angelheimann@facitec.edu.py), [aliciavillalba593@gmail.com](mailto:aliciavillalba593@gmail.com)

**Palabras clave:** profesionales de TI, certificaciones profesionales, roles de TI

### INTRODUCCION

El mercado laboral en tecnología de la información (TI) engloba a una serie de especialidades que forman parte de la informática.

Este mercado tiene una amplia oferta laboral, con cargos que cubren todos los departamentos técnicos y de gerencia de una empresa de software o de tecnología. Pero en contrapartida, se exige que los profesionales de este ámbito posean capacidades y aptitudes con comprobada certificación que avalen sus destrezas y que garanticen el éxito de sus actividades dentro de la empresa.

En este trabajo se estudian las habilidades, competencias y certificaciones que deben ser consideradas por los profesionales del mundo de TI.

### METODOS



### REFERENCIAS

- [1] L. E. Sánchez, D. G. Rosado, C. Blanco, E. Fernández-Medina, and M. Piattini, "Ingeniería del Software: Tendencias Profesionales," in I European Workshop on Computing and ICT Professionalism (EWCIP10), 2010, pp. 529–536.
- [2] IDC, "Most Significant IT Roles You Should Consider." Accessed: Dec. 08, 2021. [Online]. Available: [https://mkto.cisco.com/rs/564-WHV-323/images/IDC\\_Cisco\\_IB\\_3025.pdf](https://mkto.cisco.com/rs/564-WHV-323/images/IDC_Cisco_IB_3025.pdf).
- [3] Global Knowledge, "15 Top-Paying IT Certifications for 2021." <https://www.globalknowledge.com/us-en/resources/resource-library/articles/top-paying-certifications/> (accessed Dec. 08, 2021).

### RESULTADOS

#### Áreas, roles y certificaciones en TI

##### Gestión y análisis de datos

###### Roles

- Analista BI
- Ingeniero de datos
- Científico de datos

###### Certificaciones

- Certificación profesional en computación (CCP)
- Certificación profesional en gestión de datos (CDMP)

##### Ciberseguridad

###### Roles

- Especialista en seguridad
- Ingeniero en ciberseguridad

###### Certificaciones

- Certificación profesional en gestión de seguridad (ISC)
- Certificación como auditor de sistemas de información (CISA)

##### Desarrollo de software

###### Roles

- Diseñador/desarrollador UX/UI
- Desarrollador de apps móviles
- Desarrollador web
- Ingeniero de software

###### Certificaciones

- Certificación profesional en arquitectura de software (SAPC)
- Certificación del proceso de ingeniería de software (CSPE)
- Certificación en pruebas de software (CAST)

### CONCLUSION

Como se puede observar, existen una amplia cantidad de áreas en el mercado de TI, esto permite que las personas interesadas en incursionar profesionalmente en mundo de la tecnología, puedan hacerlo en función a sus intereses personales, sus ambiciones profesionales o su perspectiva salarial.

También, se pudo notar una mayor demanda de profesionales en algunas áreas como, ciberseguridad y análisis de datos.

