

Automatización de la gestión de la mesa de entrada del Gabinete del Rectorado de la Universidad Nacional de Canindeyú

Autor/es:

Rocio Dahiana Diaz Godoy

Correo electrónico:

rd93365@gmail.com

Palabras clave: automatización tecnológica, procedimientos administrativos, base de datos, registros.

Introducción

En el Gabinete del Rectorado de la Universidad Nacional de Canindeyú (UNICAN) existe un problema de gestión de datos que lleva a la organización en incumplimientos indeseados. Actualmente, las secretarías en diversas ocasiones no pueden darle seguimiento a varios de los pedidos que reciben tanto físicos como electrónicos, por motivo de falta de memoria o postergación, ya que, por día aproximadamente se recibe entre 15 a 20 solicitudes.

Objetivo General

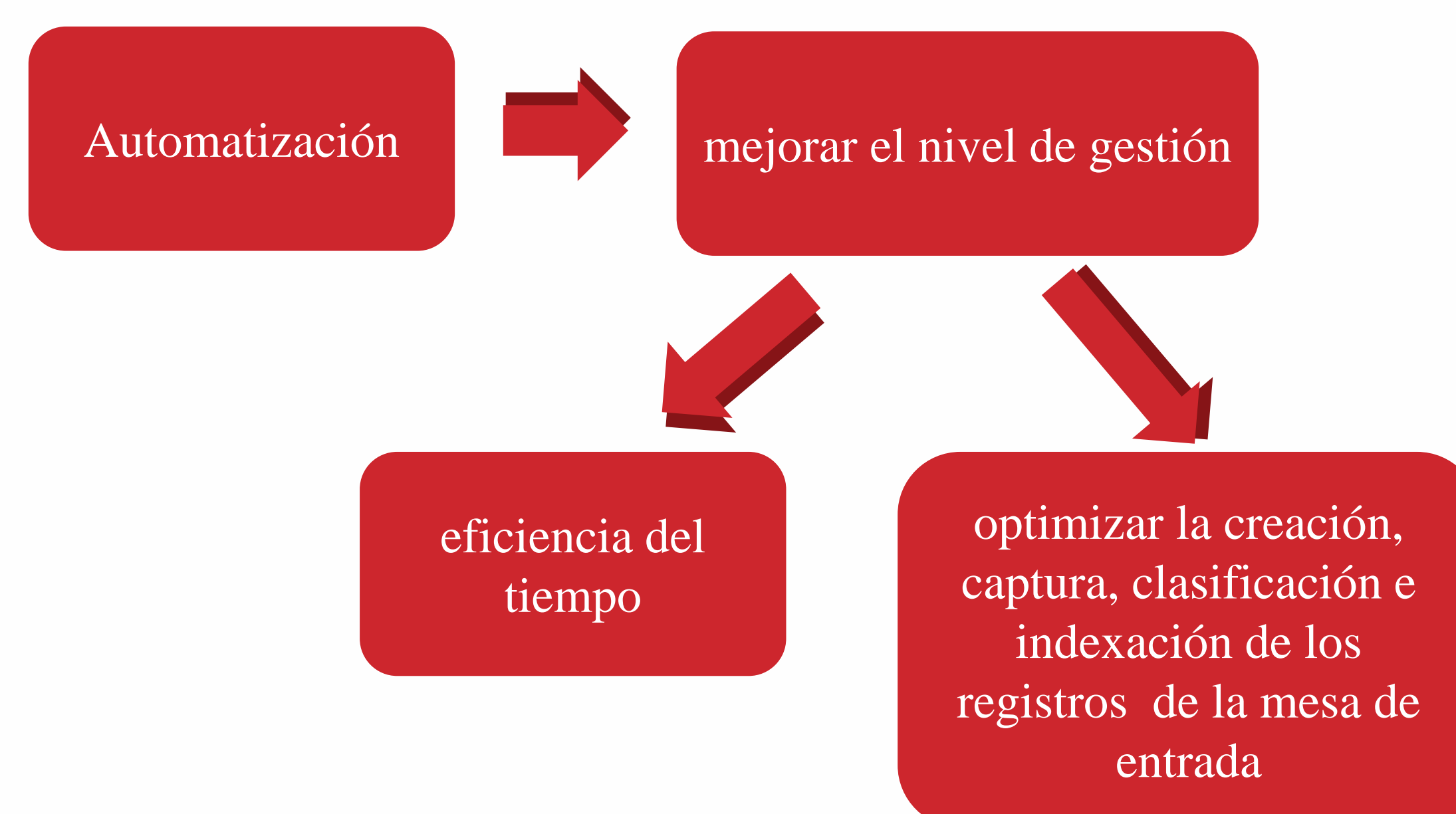
Automatizar la gestión de la mesa de entrada del gabinete del Rectorado de la Universidad Nacional de Canindeyú.



Materiales y Métodos

Se pretende desarrollar un estudio de tipo cualitativo, basado en análisis de la gestión de la mesa de entrada y entrevista a los funcionarios involucrados. Posteriormente se procederá al desarrollo del sistema acorde a los requisitos relevados.

Resultados tentativos



Bibliografía

- [1]L. N. C. Bogado y V. A. P. Bogarín, «Sistema de Gestión de Mesa de Entrada para la Facultad Politécnica U.N.E.», *FPUNE Sci.*, n.º 8, Art. n.º 8, jun. 2014, Accedido: sep. 13, 2021.[En línea]. Disponible en: <http://servicios.fpune.edu.py:83/fpunescientific/index.php/fpunescientific/article/view/118>
- [2]«LUZALCANTARTESINA5967.pdf». Accedido: oct. 11, 2021. [En línea]. Disponible en: <http://repositorio.upsin.edu.mx/Fragmentos/tesinas/LUZALCANTARTESINA5967.pdf>
- [3]«MONOGRAFÍA - CACERES PIMENTEL.pdf». Accedido: oct. 13, 2021. [En línea]. Disponible en: <http://200.60.81.165/bitstream/handle/UNE/3149/MONOGRAF%c3%8da%20-%20CACERES%20PIMENTEL.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

